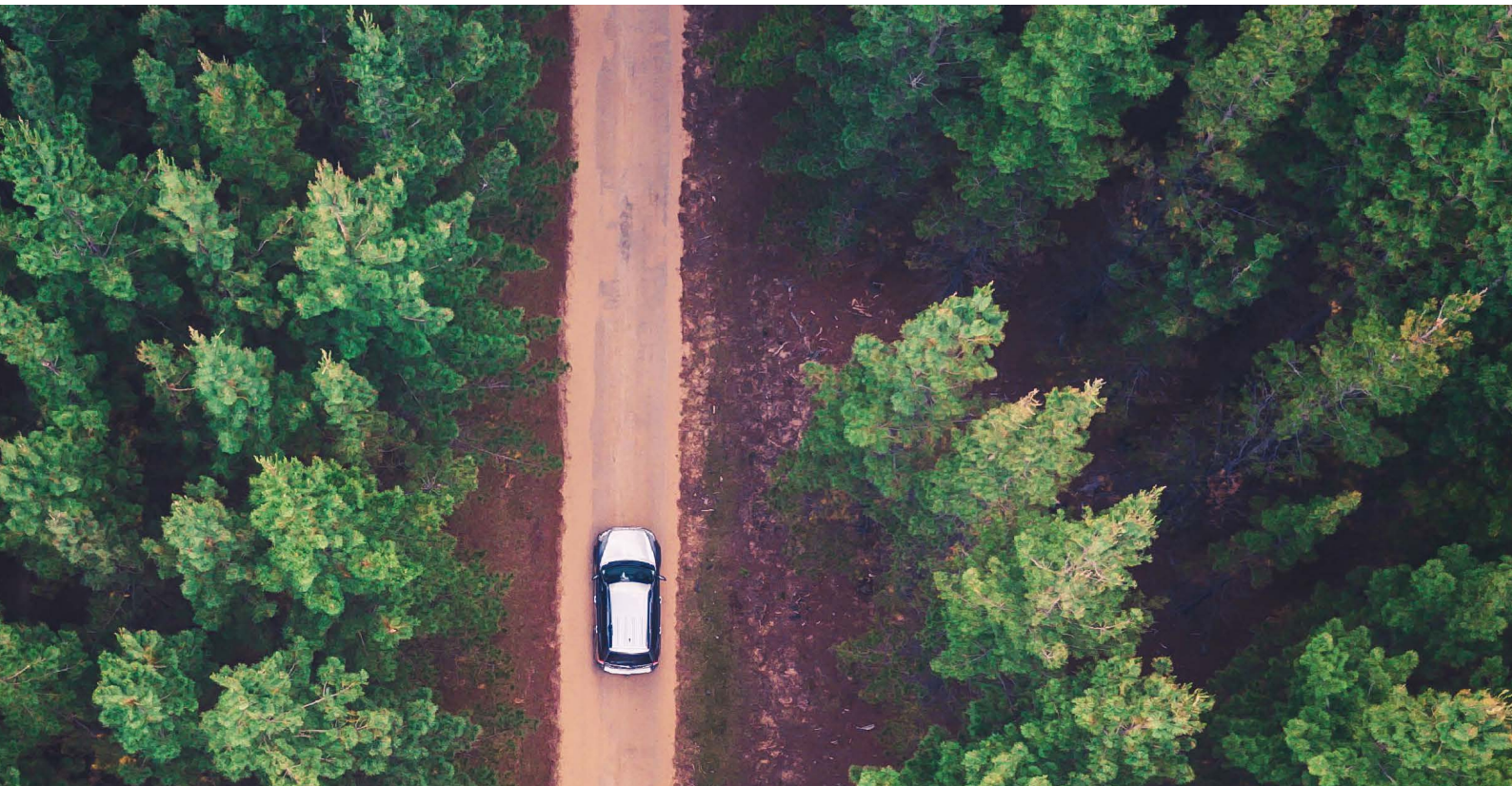


Voorwaarden

Ansvar Idéaal Autoverzekering



Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN	3		
1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?	3	5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	15
1.2. Opbouw schadevrije jaren	3	5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	15
2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5	5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	16
2.1. Omvang van de dekking	5	5.26. Bent u niet tevreden?	16
2.2. Uitsluitingen en beperkingen	5	5.27. Begrippenlijst	16
2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer	5	6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	17
2.4. Regeling van schaden	6	6.1. Omvang van de dekking	17
3. DEKKING MINI CASCO EN CASCO	6	6.2. Uitsluitingen en beperkingen	17
3.1. Omvang van de dekking	6	6.3. Schaderegeling	17
3.2. Verzekerde risico's Mini Casco	6	6.4. Rubrieken en Uitkeringen	18
3.3. Verzekerde risico's Casco	7	6.5. Betalen van de uitkering	19
3.4. Uitsluitingen en beperkingen	7	6.6. Verdeling van de verzekerde bedragen	19
3.5. Schaderegeling	7	6.7. Verjaring	19
3.6. Schadevergoeding	7	6.8. Geschillen	19
3.7. Algemene bepalingen met betrekking tot de waarde voor het ontstaan van de schade	8	6.9. Begripsomschrijvingen Ongevallenverzekering voor inzittenden	19
3.8. De verschillende regelingen met betrekking tot de verzekerde waarde	8	7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	20
3.9. Eigen risico	9	7.1. Omvang van de dekking	20
3.10. Verhaal	9	7.2. Dekkingsgebied	20
3.11. Geschillen	9	7.3. Schaderegeling	20
4. DEKKING HULPVERLENING	9	7.4. Omvang van de schadevergoeding	21
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen	9	7.5. Uitsluitingen en beperkingen	21
4.2. Hulpverlening binnenland	10	8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	22
4.3. Hulpverlening buitenland	10		
4.4. Voorgesloten kosten	10		
4.5. Samenloop	10		
5. DEKKING RECHTSBIJSTAND	10		
5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?	11		
5.2. Wat mag u van ons verwachten?	11		
5.3. Wat verwachten wij van u?	11		
5.4. Wie zijn de verzekerden?	11		
5.5. Waarvoor bent u verzekerd?	12		
5.6. Waarborgsom	12		
5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	12		
5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	12		
5.9. In welke landen bent u verzekerd?	12		
5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	12		
5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	13		
5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	13		
5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	13		
5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	13		
5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	13		
5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	14		
5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?	14		
5.18. Wat vergoeden wij maximaal?	14		
5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?	14		
5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	14		
5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?	14		
5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	15		

Voorwaarden Ansvar Idéaal Autoverzekering

Model 05-2021-I

1. ALGEMEEN

1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?

Uit uw polis blijkt welke dekking van toepassing is op uw autoverzekering. In deze voorwaarden wordt per dekking beschreven welke schade vergoed wordt en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze voorwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden Ansvar Idéaalpakket Motorrijtuigverzekeringen van toepassing.

Deze voorwaarden noemen wij 'de Algemene Voorwaarden.' Wij raden u aan ook de Algemene voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering afwijken van de algemene voorwaarden gaan deze voorwaarden van de motorrijtuigverzekering altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor de op bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende

wetgeving anders bepaald wordt.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 of meer schaden naar trede
20	80%	20	20	15	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	80%	15	16	9	5	1
14	79%	14	15	8	4	1
13	78%	13	14	7	3	1
12	77%	12	13	7	3	1
11	75%	11	12	6	2	1
10	70%	10	11	6	2	1
9	65%	9	10	5	1	1
8	60%	8	9	4	1	1
7	55%	7	8	3	1	1
6	50%	6	7	2	1	1
5	40%	5	6	1	1	1
4	30%	4	5	1	1	1
3	20%	3	4	1	1	1
2	0%	2	3	1	1	1
1	toesl. +20%	1	2	1	1	1

1.2. Opbouw schadevrije jaren

1.2.1. Bonus/Malus regeling

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt de verschuldigde premie ook bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malus-trede. De bonus/malus-trede staat vermeld op de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de korting berekend aan de hand van deze tabel. De korting is afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als er nog geen betaling is gedaan.

De overgang naar een andere bonus/malus-trede gebeurt als volgt:

1.2.2. Regeling schadevrije jaren

Wij conformeren ons aan Bedrijfsregeling no. 11 van het Verbond van Verzekeraars. Dit betekent dat wij bij het beëindigen van de verzekering altijd de zuivere schadevrije jaren doorgeven aan Roy-data. Bij Roy-data worden de zuivere schadevrije jaren geregistreerd.

Iedere verzekeraar die bij het Verbond van Verzekeraars is aangesloten kan de zuivere schadevrije jaren opvragen bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. De zuivere schadevrije jaren worden als volgt bepaald:

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuariel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor ons en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15, de terugval bij een schade altijd naar 10 is.

1.2.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de schadevrije jaren?

Een schadegeval heeft geen negatieve invloed op de opbouw van de schadevrije jaren als:

- wij een schade betaald hebben en het volledige bedrag is terugbetaald door iemand anders;
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij door de verzekeringsvoorwaarden meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;

- wij de schade hebben betaald maar deze schade kunnen wij vanwege een wettelijke beperking van verhaal op derden niet helemaal terug krijgen;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u kunt aantonen dat de bestuurder van uw voertuig niet schuldig was aan de aanrijding en alles heeft gedaan om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de Mini Cascodekking;
- wij alleen een bedrag betaald hebben uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of een mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U heeft het recht om de schade voor eigen rekening te nemen. Dit kan tot één jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polis blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door het motorrijtuig toegebracht is aan personen en/of zaken. De bezitter van het verzekerde motorrijtuig wordt ook als verzekerde beschouwd. Deze dekking geldt voor alle verzekerden samen, tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de W.A.M. overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van rechtskundige bijstand

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van door ons gewenste gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten van een tegen ons aanhangig gemaakt proces.

Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw motorrijtuig is niet gedekt als de schade ontstaan is tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

Meeverzekerd is schade die met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht is aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan u als verzekeringnemer eigenaar of kentekenhouder bent.

Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig;
- als de schade ontstaan is in de gebouwen of terreinen die in gebruik zijn bij of in eigendom zijn van u als verzekeringnemer en beide voertuigen zakelijk gebruikt worden;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

De schade wordt vergoed indien en voor zover wij daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

2.1.5. Vervoer van gewonden

Onder de dekking is ook begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

2.1.6. Zekerheidsstelling

Als een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag schieten wij deze zekerheidsstelling voor tot een bedrag van € 50.000. Er moet wel sprake zijn van een gedekte schade. U bent verplicht om volledig mee te werken aan het terugkrijgen van het door ons voorgeschoten bedrag.

2.2. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de Algemene Voorwaarden Ansvar Idéaalpakket genoemde uitsluitingen zijn ook de volgende uitsluitingen van toepassing:

2.2.1. Personenschade van de bestuurder

De aansprakelijkheid voor de personenschade van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd.

2.2.2. Geen gemachtigde bestuurder of inzittende

De aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of een andere daartoe bevoegde persoon gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken is niet verzekerd.

2.2.3. Personen buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen, die zich buiten de bestuurderscabine of de passagierszitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, is niet verzekerd.

2.2.4. Contractuele verplichtingen

De aansprakelijkheid van degene, wiens aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is niet verzekerd.

2.2.5. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of meeruitvoering hiervan, veroorzaakt door degenen die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of in- of uitstappen.

2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer

Het kan gebeuren dat wij volgens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet gehouden zijn om een schadevergoeding te betalen aan benadeelde terwijl er geen polisdekking is óf terwijl wij wettelijk niet verplicht zijn om dekking te verlenen aan u als verzekerde of verzekeringnemer. Bijvoorbeeld als een uitsluiting van toepassing is. Als voorgaande het geval is stellen wij de benadeelde schadeloos, maar dan hebben wij het recht om de door ons betaalde uitkering en de gemaakte onkosten op u te verhalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar wij verhalen deze schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

2.4. Regeling van schade

Zonder onze uitdrukkelijke toestemming heeft u niet het recht om een schadevordering van een derde partij te erkennen. Dit houdt in dat u zich moet onthouden van erkenning van aansprakelijkheid en erkenning van de omvang van de schade. Ook mag u geen schadevergoedingen betalen, voorschotten verstrekken of gerechtelijke maatregelen treffen. Wij voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Onze genomen beslissingen zijn bindend voor u. U bent verplicht ons de nodige volmachten te verstrekken. Als de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen betreft en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

3. DEKKING MINI CASCO EN CASCO

3.1. Omvang van de dekking

3.1.1. Verzekerde som

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de verzekerde som die is vermeld op de polis achter de van toepassing zijnde dekking.

3.1.2. Boven de verzekerde som verzekerd

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- in het motorrijtuig bevestigde geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1.500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis;
- afleveringskosten;
- persoonlijke eigendommen van verzekeringnemer, eigenaar of bestuurder van het motorrijtuig die op het moment van de schade-veroorzakende gebeurtenis in het motorrijtuig aanwezig zijn. De vergoeding bedraagt maximaal € 250, met een eigen risico van € 25. Deze vergoeding geldt niet voor geld, cheques, betaal- en bankpasjes, creditcards, rijbewijzen, paspoorten of andere geldswaardige documenten.

De onderstaande kosten zijn samen zo nodig boven de verzekerde som meeverzekerd gelijk aan het bedrag van de verzekerde som:

- de redelijke kosten ter voorkoming of vermindering van schade;
- de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.

3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.500;
- handsfree carkits voor telefoons, telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur en dergelijke;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, enzovoorts, inclusief de daarop vastgelegde informatie;

- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder het verzekerde motorrijtuig gemonteerd zijn. Dit kunnen winterbanden en/of zomerbanden zijn.

3.2. Verzekerde risico's Mini Casco

De volgende risico's zijn verzekerd:

3.2.1. Brand

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

3.2.2. Ruitschade

Ruitbreuk (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover de ruitbreuk niet gelijk ontstaan is met andere schade aan het motorrijtuig.

3.2.3. Dieren

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren, mits de schade direct door de botsing met het dier aan het motorrijtuig is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt.

3.2.4. Storm

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door zaken die als gevolg van storm tegen of op het motorrijtuig vallen.

3.2.5. Natuurrampen

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Onder schade door overstroming valt niet schade door ondergelopen straten door hevige regenval.

3.2.6. Relletjes/opstootjes

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door relletjes of opstootjes (geen baldadigheid of vandalisme).

3.2.7. Transport

Schade aan of verlies van het motorrijtuig tijdens betaald transport per boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Diefstal, inbraak, joyriding

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Let op! U heeft pas recht op een uitkering wegens verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joyriding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies of de diefstal is gemeld bij ons en uw voertuig is niet teruggevonden;
- alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig behorende autosleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.

Wanneer uw motorrijtuig binnen dertig dagen na de melding van het verlies of de diefstal teruggevonden is, bent u verplicht uw motorrijtuig terug te nemen. Ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt

en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het gestolen is geweest.

Als het motorrijtuig na dertig dagen teruggevonden wordt en u heeft al een uitkering van ons ontvangen kunt u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. Van dit bedrag mag u de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw motorrijtuig gestolen geweest is aftrekken.

Wij vergoeden € 15 per dag bij een Mini Cascodekking of € 25 per dag in geval van een Cascodekking gedurende de tijd dat u als gevolg van de diefstal niet over uw motorrijtuig kunt beschikken. Deze vergoeding geldt vanaf de dag van de melding van de diefstal bij ons en ontvangt u over een periode van maximaal dertig dagen.

3.2.9. Vandalisme (moedwillige beschadigingen)

Schade door vandalisme, anders dan brand, diefstal en/of joyriding is verzekerd. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden. Raadpleeg artikel 3.4.4 (Uitsluitingen en beperkingen) voor de voorwaarden.

3.3. Verzekerde risico's Casco

Alle risico's die onder de Mini Cascodekking vallen zijn ook verzekerd op de Cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

3.3.1. Botsing, omslaan, van de weg of te water raken

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

3.3.2. Van buitenkomend onheil

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil.

3.4. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

3.4.1. Tanken van verkeerde brandstof

Bij het tanken van verkeerde brandstof zonder dat (een deel van) uw auto beschadigd is, is er geen dekking voor het aftanken van de brandstoftank en het schoonspoelen van de onderdelen van de auto.

3.4.2. Medische belemmering

Er is geen dekking voor schade ontstaan als gevolg van een dusdanige medische belemmering (zoals een arm of been volledig in het gips), dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen.

3.4.3. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

Er is geen dekking voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe als u niet de normale voorzichtigheid in acht genomen hebt. Onder 'niet de normale voorzichtigheid in acht nemen' verstaan wij onder andere:

- Nadat u wist dat de motorrijtuigsleutels gestolen of vermist waren heeft u verzuimd adequate maatregelen te nemen om gevolgschade (zoals diefstal) te voorkomen.
- U heeft uw voertuig onbeheerd achtergelaten terwijl het voertuig niet voldoende afgesloten was. Onder voldoende afsluiten verstaan wij het vergrendelen van alle portieren en het inschakelen van het vereiste beveiligingssysteem.

- U heeft één of meerdere motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig achtergelaten.

Bovengenoemde omstandigheden zijn voorbeelden. Dit is geen limitatieve opsomming. Dit betekent dat er ook andere situaties kunnen zijn waarin de normale voorzichtigheid niet in acht genomen is zodat deze uitsluiting van toepassing is.

Als de diefstal van het motorrijtuig niet gedekt is, dan is ook schade die ontstaan is na de diefstal en voor het terugvinden van het motorrijtuig niet verzekerd.

3.4.4. Vandalismeschade

Indien uw auto Mini Casco verzekerd is, heeft u recht op een uitkering bij vandalisme als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U heeft direct aangifte gedaan bij de politie.
- U heeft de afgelopen twee jaar geen vandalismeschade bij ons geclaimd.
- De ingangsdatum van de verzekering is langer dan drie maanden geleden.
- De expert heeft vastgesteld dat de schade veroorzaakt is door een moedwillige met extern geweld toegebrachte beschadiging. Onder moedwillige beschadiging valt bijvoorbeeld niet een kras die niet opzettelijk veroorzaakt is door een passerend winkelwagentje.

Als aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, heeft u geen recht op een uitkering onder de Mini Cascodekking. Is uw auto Casco verzekerd? Dan heeft u wel recht op een uitkering. De schade is dan wel van invloed op uw Bonus/Malus trede en uw (zuivere) schadevrije jaren.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

3.5.2. Noodreparatie

In spoedeisende gevallen heeft u het recht om een schade die minder kost dan € 250 voor onze rekening te laten herstellen zonder dat u vooraf onze toestemming nodig heeft. U moet ons dit wel zo snel mogelijk meedelen en ons een duidelijke gespecificeerde nota sturen. Eventuele beschadigde onderdelen moet u bewaren tot drie maanden na het afwickelen van de schade.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek tot uitkering informeren wij u hierover. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.

- 3.6.2. Totaal verlies**
In afwijking van artikel 3.6.1 geldt dat als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, wij het verschil tussen deze waarden vergoeden. Als wij een schade-uitkering verrichten op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om de restanten over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering vindt pas plaats als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.
- 3.6.3. Lagere verzekerde som**
Als de op de polis vermelde verzekerde som voor Mini Casco of Casco lager is dan de consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en de verwijderingsbijdrage, wordt de schade slechts naar verhouding vergoed.
- 3.6.4. Accessoires en/of geluidsapparatuur**
Bij diefstal van accessoires en/of geluidsapparatuur heeft u alleen recht op schadevergoeding als u het eigendom van de gestolen zaken door middel van de originele aankoopnota's kunt aantonen.
- 3.6.5. Wettelijke rente**
Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.
- 3.6.6. Vergoeding sleutels en/of sloten**
Wij vergoeden maximaal € 500 ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig. Deze vergoeding betalen wij als tegemoetkoming van wijziging of decodering van de motorrijtuigsleutels of vervangen van de sloten, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt.
- 3.6.7. Samenwerkende herstellende**
Bij reparatie van een schade door een met ons samenwerkende hersteller, stelt de hersteller gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangend voertuig aan u ter beschikking. Dit vervangende voertuig hoeft niet gelijkwaardig aan uw voertuig te zijn. Brandstofkosten blijven voor uw rekening. Op uw groene kaart kunt u lezen welke reparateurs bij ons aangesloten zijn. Deze informatie kunt u ook vinden op www.ansvar-ideg.nl of www.schadegarant.nl.
- 3.7. Algemene bepalingen met betrekking tot de waarde voor het ontstaan van de schade**
Met betrekking tot het begrip "waarde direct voor het ontstaan van de schade" geldt het volgende:
- 3.7.1. Verzekerde waarde**
De verzekerde waarde van het motorrijtuig is de nieuwwaarde, de aanschafwaarde of de dagwaarde van het motorrijtuig. Welke verzekerde waarde van toepassing is, wordt aangegeven in artikel 3.8.
- 3.7.2. Overtreffen verzekerde som**
Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de schadevergoeding de verzekerde som overtreffen.
- 3.7.3. Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij nieuwwaarde of aanschafwaarde?**
Als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de op grond van de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling vastgestelde waarde vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.
- 3.7.4. Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij dagwaarde?**
Als de dagwaarde van toepassing is en de reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van de dagwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.
- 3.7.5. Welke waarde geldt als de dagwaarde hoger is dan de geldende nieuwwaarde of aanschafwaarde?**
Als de dagwaarde op enig moment hoger is dan de waarde op basis van de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling, dan geldt als waarde direct voor het ontstaan van de schade de dagwaarde.
- 3.7.6. Welke maximale vergoeding ontvangt u bij dagwaarde?**
Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde vergoeden wij maximaal de op de polis vermelde verzekerde som.
- 3.7.7. Hoe wordt de ouderdom van het motorrijtuig vastgesteld?**
Als ouderdom van het motorrijtuig in de zin van deze polis geldt:
- wanneer sprake is van de nieuwwaarderegeling: het tijdsverloop tussen de afgifte datum van het eerste kentekenbewijs (waar ook ter wereld) en het moment van het ongeval;
- wanneer sprake is van de aanschafwaarderegeling: het tijdsverloop tussen de aankoopdatum van het verzekerde motorrijtuig en het moment van het ongeval.
- 3.7.8. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties**
Voor accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.
- 3.7.9. BTW**
Als u de BTW kunt verrekenen wordt de waarde direct voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief BTW.
- 3.7.10. BPM**
De BPM op het motorrijtuig wordt afgeschreven volgens de wettelijke toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.
- 3.8. De verschillende regelingen met betrekking tot de verzekerde waarde**
De vergoeding op basis van de dagwaarde, aanschafwaarde en/of nieuwwaarde geschiedt altijd onder aftrek van de waarde van de restanten en het op de polis van toepassing zijnde eigen risico.
- 3.8.1. Nieuwwaarde**
De nieuwwaarderegeling geldt als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
- in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
- er is sprake van een Cascodekking;
- het motorrijtuig was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs;
- u als verzekeringnemer bent de eerste eigenaar;

- op de schadedatum is het motorrijtuig niet ouder dan 36 maanden;
- het betreft geen operational lease-auto;
- het betreft geen motorrijtuig bestemd of gebruikt voor taxivervoer of het geven van rijles;
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade als volgt vastgesteld:

- Als het motorrijtuig niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving. De waarde van het voertuig is de op de ongevalsdatum laatst bekende prijs van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering (nieuwwaarde).
- Als het motorrijtuig 37 maanden of ouder is dan geldt de dagwaarde als waarde direct voor de schade.
- Als de vastgestelde nieuwwaarde lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig vergoeden wij u de hogere dagwaarde. De vergoeding op basis van de dagwaarde bedraagt echter nooit meer dan de verzekerde som die op de polis is vermeld.

3.8.2. Aanschafwaarde

De aanschafwaarderegeling geldt als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
- er is sprake van een Cascodekking;
- het motorrijtuig is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs;
- u als verzekeringnemer bent niet de eerste eigenaar;
- bij aanvang van de verzekering was het motorrijtuig niet ouder dan 48 maanden;
- het betreft geen operational lease-auto;
- het betreft geen motorrijtuig bestemd of gebruikt voor taxivervoer of het geven van rijles;
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.

De aanschafwaarde wordt vastgesteld aan de hand van de originele aankoopnota opgesteld door het autobedrijf dat het verzekerde motorrijtuig heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Dit bedrijf moet een officiële merkdealer of een BOVAG bedrijf zijn. Bij aankoop van een particulier of een ander, niet aangesloten, bedrijf geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Als aankoopdatum geldt de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs ofwel het overschrijvingsbewijs.

Als de aanschafwaarderegeling van toepassing is wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade als volgt vastgesteld:

- Tot en met 36 maanden na de aanschaf van het motorrijtuig geldt als waarde direct voor het ontstaan van de schade de aanschafwaarde.

3.8.3. Dagwaarde

Als de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling niet (meer) van toepassing is, geldt steeds de dagwaarde als waarde van het verzekerde motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade. De vergoeding op basis van

dagwaarde bedraagt nooit meer dan de verzekerde som die op de polis vermeld is.

3.9. Eigen risico

U heeft geen eigen risico bij diefstal of totaal verlies van uw motorrijtuig. Als de schade van uw motorrijtuig gerepareerd wordt door een met ons samenwerkende reparateur en/of ruitspecialist heeft u ook geen eigen risico. Laat u de schade door een niet met ons samenwerkende hersteller repareren? Dan geldt een eigen risico van € 250.

3.10. Verhaal

Als een derde aansprakelijk is voor de schade heeft u het recht om die schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Zodra wij de door u geleden schade aan u betaald hebben treden wij in uw rechten. Wij nemen uw recht op verhaal dan over. U bent verplicht uw volledige medewerking te verlenen om dit verhaal succesvol te laten verlopen. Als u toestemming gegeven heeft het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn aan de bestuurder of de inzittenden die bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken zijn doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is plegen wij wel verhaal op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.11. Geschillen

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij NIVRE (Nederlands Instituut Van Register Experts), VRT (Verenigd Register van Taxateurs), RTE (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), TMV (Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken) of FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

4. DEKKING HULPVERLENING

4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis heeft u recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 4.2 en 4.3 is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, is het eigen risico niet van toepassing.

4.2. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

4.3. Hulpverlening buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij WA dekking en Mini Casco dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA verzekering en/of een Mini Cascoverzekering afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. Het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, mits;
 - het motorrijtuig en/of de aanhanger niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
3. De terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij Cascodekking

Deze dekking geldt als uit uw polis blijkt dat uw motorrijtuig Casco verzekerd is.

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een Cascoverzekering afgesloten is; en

- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek, niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de hulpverlening die geldt voor een WA- en/of Mini Cascodekking.
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

4.4. Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.

4.5. Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten wordt door de VHD niet verwezen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

Bijzondere voorwaarden Ansvar Rechtsbijstandsverzekering Motorrijtuigen

Op uw polis staat vermeld of de dekking rechtsbijstand motorrijtuigen van toepassing is.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

De voorwaarden van de Rechtsbijstand motorrijtuigen vormen samen met de voorwaarden van uw autoverzekering en de Algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstand wordt afgeweken. Rechtsbijstand kan alleen samen met de autoverzekering worden afgesloten. Op het moment dat de autoverzekering eindigt, eindigt ook de rechtsbijstandsverzekering. Ansvar heeft de uitvoering van de Rechtsbijstand overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. gevestigd in Groningen.

Om de voorwaarden beter leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over "wij", "ons" of "onze" hebben.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept.

U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u onderaan deze verzekeringsafspraken.

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u betrokken raakt of dreigt te raken bij een conflict dat voortvloeit uit uw motorrijtuigbezit. Bijvoorbeeld wanneer u betrokken raakt bij een conflict ontstaan tijdens verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

Uw verzekering bestaat uit:

- de polis. Dit is het bewijs dat u bent verzekerd;
- de algemene voorwaarden;
- deze verzekeringsafspraken.

Wijken de afspraken van elkaar af? Dan gelden eerst:

- deze verzekeringsafspraken rechtsbijstand motorrijtuigen, dan
- de algemene voorwaarden die bij uw verzekering horen.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post.

U kunt ons ook bellen om te vragen of uw schade verzekerd is. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Contact	
Online	www.ankerrechtshulp.nl
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwezaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Of heeft u nog andere vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?

Wij zijn [Anker Insurance Company n.v.](#) en [Anker Rechtshulp b.v.](#)

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering.

Anker Insurance Company is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij één van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

5.2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;

- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

5.3. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen;

Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie en documenten die u heeft over het conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van Anker Rechtshulp en alle andere betrokken partijen;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dit betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter en tot een regeling te komen in overleg met uw tegenpartij;
- meewerkt met ons indien wij een advocaat of externe deskundige inschakelen en deze toestemming geeft zodat wij informatie over uw zaak kunnen krijgen of inzien;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is, als wij u hier om vragen. Meer informatie hierover kunt u lezen in afspraak 5.11;
- onze belangen niet schaadt. En niets doet wat nadelig kan zijn voor het verlenen van juridische hulp

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

5.4. Wie zijn de verzekerden?

In deze afspraak omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, recht op juridische hulp hebben. Met 'u' bedoelen wij alle verzekerden.

De volgende personen zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer;
- de passagiers of de gemachtigde bestuurder van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een ongeval in het verkeer waarvoor een andere partij aansprakelijk is;

- de nabestaanden van een verzekerde persoon als deze overlijdt door een ongeval in het verkeer waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

5.5. Waarvoor bent u verzekerd?

In deze afspraak omschrijven wij wanneer u recht op juridische hulp heeft. Het conflict moet voortvloeien uit het gebruik of bezit van het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig. Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet staan omschreven.

De verzekerden hebben recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met:

- een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg met uw motorrijtuig, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is;
- als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld in verband met uw deelname aan het verkeer met uw motorrijtuig en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd;
- overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud, revisie of de reparatie van het op het polisblad verzekerde motorrijtuig;
- het verhalen van schade aan het verzekerde motorrijtuig, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is voor deze schade;
- slepen of transporteren van uw motorrijtuig;
- inname van uw rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden of varen. Of als uw rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

5.6. Waarborgsom

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat op deze verzekering is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een aantal specifiek genoemde situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze rechtsbijstand verzekering, en;
- deze gebeurtenis en het conflict voortvloeien uit uw particuliere hoedanigheid en met het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig, en;
- de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;

- het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking de rechtsbijstandverzekering op het moment van de gebeurtenis, en;
- als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 5.18, en;
- wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de afspraken 5.20 tot en met 5.22.

5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolgning.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in afspraak 5.18.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

5.9. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende gebieden:

- Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse zee:*
 - Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht in het verkeer.
- Europese Unie:*
 - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, onderhoud, repareren of revisie van uw motorrijtuig.
- Nederland:*
 - Voor alle overige verzekerde conflicten.

5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 5.15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in afspraak 5.19 f.

5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor ons niet duidelijk of iemand u verzekerde schade heeft toegebracht die u kunt verhalen. Of soms is het voor ons niet duidelijk of er een conflict is, of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het conflict?
 - Wie heeft de schade en daarmee het conflict veroorzaakt?
 - Waardoor/hoe is de schade en daarmee het conflict ontstaan?
 - Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
 - Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?
- Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan betalen wij de kosten van het rapport.

5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.

Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen.

De kosten van een externe deskundige vallen onder

externe kosten. U leest hier meer over in de afspraken 5.17 en 5.18.

- Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de afspraken 5.14 en 5.15.

5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 5.20 en 5.21.

5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaatsvindt.
- Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak

ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.

- i. Afspraak 5.7 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Er geldt een eigen bijdrage van € 250 als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest.

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;

Let op: Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

5.18. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit

meer dan € 15.000 per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 15.000 en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000.

- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.

5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 5.17 c.
- c. Afkoopsummen, boetes, dwangsummen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens

u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.
- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
 - Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- a. Door ons:
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?
Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- b. Door een externe deskundige:
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Naast de beperkingen en uitsluitingen die staan vermeld in de algemene voorwaarden van uw autoverzekering, krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties:

- a. Die verband houdt met een motorrijtuig die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staan vermeld. Een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- b. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- c. Als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering.
- d. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- e. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- f. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- g. U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de afspraken 5.20 tot en met 5.22.
- h. Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals is beschreven in de algemene afspraken die bij deze verzekeringsafspraken horen. Bijvoorbeeld omdat u ons niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij zonder gerechtelijke procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van u verlangd kon worden. Of als u bewust onjuiste informatie aan ons geeft. In afspraak 5.3 leest u wat wij van u verwachten.
- i. Als verzekerde personen op deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, schade op elkaar willen verhalen.
- j. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- k. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto, taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koerierdiensten.
- l. Bij verhuur van uw motorrijtuig.
- m. Als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - de wet heeft overtreden;
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
 - te hard heeft gereden.**Let op:** Als u wordt vervolgd voor "dood door schuld" of "letsel door schuld" en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.
- n. Het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als u zelf geen autoschade heeft, maar een tegenpartij zegt dat u in het verkeer met uw motorrijtuig schade aan zijn motorrijtuig heeft veroorzaakt en stelt u hiervoor aansprakelijk.

- o. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- p. Uw conflict verband houdt met verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- q. Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- r. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorrijtuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.
Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- s. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, zonder geldige APK, een geldig rijbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- t. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.

5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.

5.26. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering? Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

5.27. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Wij bedoelen in deze afspraken Anker Insurance Company n.v. als wij het over 'wij', 'ons' en 'onze' hebben. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van

De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via onszelf, www.afm.nl en www.dnb.nl.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtigde kosten

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van het verzekerde motorrijtuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Uit de polis blijkt of de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden van toepassing is.

6.1. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij instappen, tot het ogenblik dat zij uit het verzekerde motorrijtuig zijn gestapt;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het schoonmaken van ruiten en tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

6.2. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden en in de WA- en (Mini) Cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing, ook indien die dekking niet overeengekomen is.

6.2.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand zijn

wij niet tot uitkering verplicht Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

6.2.2. Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.2.3. Een voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een al voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

6.2.4. Een bestaan ziekelijke toestand die door het ongeval verergerd

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering volgens de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze volgens de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

6.2.5. Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.2.6. Misdrijf

De schade is uitgesloten van dekking als de schade het gevolg is van een ongeval dat verband houdt met het plegen van, deelname aan of een poging tot het plegen van een misdrijf door u als verzekerde.

6.2.7. Pijn

Als de schade alleen bestaat uit pijn en de gevolgen die daaruit voortvloeien, heeft u geen recht op een vergoeding uit hoofde van de polis.

6.3. Schaderegeling

6.3.1. Melding bij overlijden

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

6.3.2. Schademelding bij invaliditeit

Ingeval van blijvende invaliditeit bent u als verzekeringnemer verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar

uiterlijk binnen drie maanden, in kennis te stellen van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Als u de melding later doet, maar wel voordat vijf jaar na de ongevalsdatum is verstreken, kunt u toch recht op een uitkering krijgen, mits u aantoont dat:

- de blijvende invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval, en;
- de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot, en;
- u als verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

6.3.3. Sectie

Wij kunnen in geval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als wij niet in staat zijn een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat u als verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n), dan wel omdat een betrokken nabestaande(n) weigert toestemming te verlenen.

6.3.4. Verplichtingen verzekerde

U als verzekerde bent verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
- zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- alle door ons benodigde gegevens aan ons of aan door ons aangewezen deskundigen te verstrekken of te laten verstrekken en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
- ons tijdig in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland voor langer dan zes maanden.

6.3.5. Verplichtingen verzekeringnemer

U als verzekeringnemer bent verplicht uw volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de verplichtingen van de verzekerde, zoals omschreven in artikel 6.3.5.

6.4. Rubrieken en Uitkeringen

6.4.1. Rubriek A. Overlijden

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Alle bedragen die wegens blijvende invaliditeit op grond van deze verzekering voor hetzelfde ongeval zijn uitgekeerd brengen wij in mindering op de uitkering voor het overlijden.

De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt bij overlijden maximaal € 2.500 per persoon uitgekeerd.

6.4.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit wordt uitsluitend vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het

percentage (functie-)verlies bij letsel aan één of meerdere lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.). Deze worden aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.

2. Vaststellingstermijn

De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld. Indien binnen drie jaar na de ongevalsdatum geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, wordt de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen vastgesteld, tenzij wij met de verzekerde anders zijn overeengekomen.

3. Tabel met percentages

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te stellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van onder blijvende invaliditeit verzekerd bedrag uit, met inachtneming van de volgende maximeringen:

Bij volledig (functie)verlies van:	Percentage:
Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	30%
Indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	30%
Arm	75%
Alle vingers aan dezelfde hand	65%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	10%
Ringvinger	10%
Been tot in het heupgewricht	70%
Onderbeen	60%
Voet	50%
Grote teen	5%
Andere teen	3%
Milt	5%
Een nier	20%
Long	25%
Smaak- en/of reukvermogen	5%
Spraakvermogen	50%
Alle gebits-elementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten zijn melkgebit en prothesen	20%
Alle gebits-elementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten zijn melk-gebit en prothesen	5%
De cervicale wervelkolom als gevolg van een 'Whiplash syndroom'	5%
Psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend	100%

4. *Gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende invaliditeit*
Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
5. *Verlies of blijvende invaliditeit van meerdere zintuigen, ledematen of organen*
Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand. Hierbij geldt dat wij in totaal nooit meer vergoeden dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
6. *Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag bij meerdere ongevallen*
Als de verzekerde één of meer ongevallen overkomt tijdens de duur van de verzekering, vergoeden wij in totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
7. *Overlijden voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit*
Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
8. *Invloed kunst- en hulpmiddelen*
De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van het (functie-)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie-)verlies wel rekening gehouden.
9. *Invloed van niet-ongevalsgevolgen*
Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor wij krachtens deze verzekering al een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.
10. *Verergering ziekte-toestand*
Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend.
11. *Bestaand (functie-)verlies*
Als al voor een ongeval een (functie-)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.
12. *Verzekerden van 75 jaar en ouder*
Voor verzekerden van 75 jaar en ouder wordt 50% van het volgens dit artikel vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000.

13. *Rentevergoeding*

Als twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoeden wij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de zesde maand na het ongeval. De rente wordt gelijktijdig met de uitkering voldaan.

6.5. **Betalen van de uitkering**

Wij betalen de uitkering bij blijvende invaliditeit aan u als verzekeringnemer, tenzij u een ander aanwijst. Ingeval van overlijden als gevolg van een ongeval betalen wij de uitkering aan de begunstigde of zijn/haar erven. Ook in geval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of zijn/haar erven. De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.

6.6. **Verdeling van de verzekerde bedragen**

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de andere verzekerden die wel aanspraak kunnen maken op het volledig verzekerd bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats geldende verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering."

6.7. **Verjaring**

De verjaringstermijn bedraagt drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde door ons geïnformeerd is over ons definitieve standpunt. Het definitieve standpunt kan een afwijzing van de vordering zijn of (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat de verjaringstermijn van drie jaar verstreken is, vervalt ieder recht ten opzichte van ons betreffende het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

6.8. **Geschillen**

Indien over het uit te keren bedrag geen overeenstemming wordt bereikt, wordt de uitkering vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Als de partijen het niet eens worden over de aan te wijzen arbiter wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

6.9. **Begripsomschrijvingen Ongevallenverzekering voor inzittenden**

Invaliditeit

Objectiveerbaar blijvend, geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

Letsel

Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging.

Nabestaande

Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde.

Ongeval

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamenlijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits de aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

1. **Acute vergiftiging:**
Acute vergiftiging die het gevolg is van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen.
2. **Besmetting:**
Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen.
3. **Binnenkrijgen van stoffen:**
Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen
4. **Spierletsels:**
Ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld.
5. **Verstikking:**
Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. **Uitputting:**
Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorzien omstandigheden.
7. **Wondinfectie:**
Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.
8. **Complicaties:**
Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.
9. **Whiplash:**
Lichamenlijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (whiplash).

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. De bestuurder en de passagiers, die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig hebben ingenomen.

7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Deze dekking is van toepassing als de dekking SVI op de polis staat vermeld en het motorrijtuig via ons is verzekerd. Op deze dekking zijn ook de bepalingen uit de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering van toepassing. De bonus/malusregeling geldt niet voor deze dekking.

7.1. Omvang van de dekking

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

7.2. Dekkingsgebied

Deze dekking is geldig binnen het op de groene kaart van het verzekerde motorrijtuig aangegeven dekkingsgebied.

7.3. Schaderegeling

7.3.1. Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling zijn voor onze rekening, mits de kosten met onze toestemming gemaakt zijn.

7.3.2. Expertisekosten

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u ook een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige, het meerdere wordt ook door ons vergoed, als deze kosten redelijk zijn. De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval er geen overeenstemming bereikt wordt door de twee deskundigen, worden door ons betaald.

7.3.3. Schade als gevolg van overlijden of letsel

Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld volgens de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen het vorderingsrecht bij letselschade en overlijdensschade. In deze artikelen is onder meer geregeld wie vorderingsgerechtigd is en welke schade gevorderd kan worden.

7.3.4. Wie kan een beroep doen op de SVI dekking?

Op deze dekking kan alleen een beroep worden gedaan door de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

7.3.5. Verplichtingen van de verzekerde

De verplichtingen die genoemd worden in de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn ook van toepassing op deze dekking. Verder bent u als verzekerde verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te laten stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in en door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.

7.3.6. **Vergoeding zaakschade**

Schade aan zaken wordt vergoed op basis van dagwaarde. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren zaken wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast volgens onze interne richtlijnen. U kunt deze richtlijnen bij ons opvragen.

7.4. **Omvang van de schadevergoeding**

De schadevergoeding bedraagt maximaal het op de polis vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

7.4.1. **Overschrijding verzekerd bedrag**

Als het totaal van alle aanspraken het verzekerd bedrag te boven gaat, dan krijgt elke verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.

7.4.2. **Huisdieren**

De kosten van letselschade van huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren worden vergoed. Deze vergoeding is gemaximeerd tot € 500 per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

7.4.3. **Buitengerechtelijke kosten**

Als de verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons als onderdeel van het verzekerde bedrag vergoed. De vergoeding vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het PIV-overeenkomst BGK (Buitengerechtelijke Kosten). Deze overeenkomst bevat afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

7.5. **Uitsluitingen en beperkingen**

De uitsluitingen en beperkingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Ansvar Idéaal Autoverzekering zijn eveneens van toepassing op deze dekking. Daarnaast gelden nog de hierna genoemde beperkingen en uitsluitingen:

7.5.1. **Beperkingen van de schadevergoeding**

Uitsluitend zaakschade

Wanneer door het verkeersongeval of carjacking uitsluitend zaakschade is ontstaan, vergoeden wij de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

Uitvaartkosten

De vergoeding van kosten voor een uitvaart zijn gemaximeerd tot € 7.500 per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

Autogordels

Als tijdens het verkeersongeval geen autogordels werden gedragen, terwijl dit wel wettelijk verplicht was, vergoeden wij 75% van de schade. Als u kunt aantonen dat de schade niet is veroorzaakt of verergerd doordat geen gordel gedragen is, vergoeden wij de schade volledig.

Meer inzittenden dan toegestaan

Als in het motorrijtuig tijdens het ongeval meer inzittenden zaten dan is toegestaan, verminderen wij de uitkering naar evenredigheid tot het toegestane aantal inzittenden.

7.5.2. **Uitsluitingen**

Andere verzekering

Niet verzekerd is de schade die wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of door schadevergoedingen uit andere hoofde, of daaronder gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevalverzekering niet als andere verzekering beschouwen.

Een verzekerde kan wel een beroep op deze verzekering doen, als vanwege de aansprakelijkheid van een ander, een beroep op een WA(M)-verzekering mogelijk is.

Als de aansprakelijkheid bij de bestuurder of bij een passagier van het op deze polis verzekerde motorrijtuig ligt dan zal de schadevergoeding niet op grond van deze SVI-dekking plaatsvinden, maar op grond van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van deze motorrijtuigverzekering.

Schade aan het motorrijtuig

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig zelf, schade aan accessoires van het motorrijtuig of schade aan zaken die tot de uitrusting van het motorrijtuig behoren.

Geld

Niet verzekerd zijn geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.

Data en/of software

Niet verzekerd is verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden.

Personen in de laadruimte

Niet verzekerd is de letselschade aan verzekerden die zich in de laadruimten van het motorrijtuig laten vervoeren.

Carjacking (autokaping)

Er is geen dekking voor letselschade door (een poging tot) carjacking zonder dat sprake is van verkeersdeelname.

8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanschafwaarde

De aankoopprijs van het verzekerde motorrijtuig op de aankoopdatum.

Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Autosleutels

Alle bij de auto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Carjacking (of autokaping)

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van het verzekerde motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld.

Consumentenprijs

De consumentenprijs is de prijs die voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen prijslijst.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

Data

Elektronische gegevens die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het NIVRE (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), de Federatie TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen), VRT (Verenigd Register van Taxateurs), RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van waardevaststelling van het motorrijtuig. Een (schade-) expert geldt als deskundige op het gebied van schadevaststelling en schadeherstel.

Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

Motorrijtuig

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Hieronder wordt ook verstaan het vervangende motorrijtuig dat tijdelijk aan u ter beschikking wordt gesteld als het verzekerde voertuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt of in verband met schadeherstel buiten gebruik is.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Operational lease

Onder operational lease verstaan wij het financieren van een auto door een leasemaatschappij, waarbij de leasemaatschappij eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract levert de lessée de auto in of hij/zij heeft de mogelijkheid om de auto voor een van tevoren overeengekomen bedrag van de leasemaatschappij te kopen. Operational lease kan zowel zakelijk als particulier (bijvoorbeeld private lease) voorkomen.

Schade

Personenschade en/of zaakschade.

Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen. Personenschade is ook schade door overlijden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

Zaakschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken.

Smartengeld

Vergoeding voor geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter is toegekend.

Software

Computerprogrammatuur, het ontastbare deel van pc's, laptops, smartphones en tablets.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

Verkeersongeval

Een tijdens en als gevolg van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waaruit rechtstreeks schade ontstaat. Hieronder wordt eveneens verstaan (een poging tot) carjacking.

Verkeersdeelname

Alle situaties waarbij de verzekerde tijdens het verkeersongeval in een nauwe relatie tot het verzekerde motorrijtuig staat, zoals:

- het zich bevinden in het motorrijtuig;
- het betreden en verlaten van het motorrijtuig;
- het tijdelijk direct buiten het motorrijtuig zijn in verband met het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig, het schoonmaken van ruiten, het verwisselen van een band, het tanken van brandstof, etc.

Verzekerde som Mini Casco/Casco

De verzekerde som voor de Mini Casco- en/of Cascodekking bestaat uit:

De consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en de verwijderingsbijdrage.

WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Volgens de WAM moet elk motorrijtuig dat voorzien is van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over de WAM kunt u vinden op

www.wetten.overheid.nl.